



Informatie – Webonderhoud

Voor het onderhouden van de website maakt u gebruik van Site Control, de onderhoudsmodule in ons CMS Remote Control. Toch komt u er niet altijd aan toe om uw website actueel te houden.

U kunt dan gebruik maken van onze onderhoudsservice. U levert uw werk digitaal aan en wij verzorgen voor de verwerking op uw website (of intranet). Zo simpel is het.

U neemt het abonnement voor minimaal een jaar af, maar kunt het daarna desgewenst eenvoudig per maand opzeggen.

We bieden u de volgende abonnementen aan:

Abonnement A(dhoc)

- U wilt zo nu en dan gebruik maken van onze onderhoudsservice: in een drukke tijd, bij ziekte, in een vakantieperiode, etc. Betaling geschiedt per maand op basis van nacalculatie, dus alleen voor de uren die er gemaakt zijn.
- De werkzaamheden worden gegarandeerd binnen 5 werkdagen voor u gerealiseerd.
- De uurprijs is € 50,- en de facturering geschiedt per maand.

Abonnement B(asis)

- Bij dit jaarabonnement betaalt u minimaal 1 uur per maand, dus slechts 12 uur per jaar. Dat maakt dat wij structureel tijd voor u vrij maken en geeft u vaak het extra steuntje in de rug om per maand toch uw website bij te laten werken.
- Wij houden onze uren bij en geven u aan het eind van de twee maanden een overzicht van de werkzaamheden.
- Mocht u meer uren nodig hebben is dat geen probleem. Deze extra uren zullen voor dezelfde abonnementsprijs op basis van nacalculatie worden gefactureerd.
- De werkzaamheden worden gegarandeerd binnen 3 werkdagen voor u gerealiseerd.
De uurprijs is € 45,- en het jaarabonnement komt hiermee op € 540,- en wordt ook jaarlijks gefactureerd. De extra uren zullen per maand worden afgerekend.

Abonnement C(ontinue)

- U zoekt een webmaster die met regelmaat, misschien zelfs dagelijks, uw website bijwerkt. De samenstelling van het abonnement wordt in overleg met u vastgesteld.
U neemt per maand een vast aantal uren af en wordt daarvoor ook per maand gefactureerd.
- Wij houden onze uren bij en geven u aan het eind van de maand een overzicht van de werkzaamheden.
- Twee keer per jaar wordt bekeken of er bekeken het gemiddeld aantal uren per maand in het abonnement ook klopt met de werkelijk benodigde uren en kan het aantal uren worden bijgesteld. In overleg met u geven wij u ook aan wanneer u in



de halfjaarsperiode deze budgetten lijkt te overschrijden. Vakantieperioden en seizoensinvloeden kunnen zo per half jaar worden bekeken. Ideaal voor uw budgettering!

- De werkzaamheden worden gegarandeerd binnen 2 werkdagen voor u gerealiseerd, maar in principe zo spoedig mogelijk.
- De uurprijs is ook hier € 45,-, maar bij afname van minimaal 10 uur per maand maakt u gebruik van het kortings-uurtarief van € 40,-. De facturering geschiedt per maand.

Mocht u over deze dienst meer informatie willen, dan kunt u contact opnemen met:

Petra Spithost
p.spithost@it-works.nl
058-2991840